



DEALS CI

DÉVELOPPEMENT Odity obtient Approche sur Mesure avec l'appui d'Indigo



Services aux entreprises

Approche sur Mesure

CA 15 M€ (env.)

Localisation Ile-de-France

Le spécialiste de la relation client Odity acquiert Approche sur Mesure (ASM). Le groupe, qui se rebaptise Odity ASM pour l'occasion, double de taille et devrait ainsi dépasser les 30 M€ en 2021. Il s'appuie sur Indigo Capital, qui apporte le financement dans le cadre d'une opération de type « sponsorless ». Minoritaire depuis 2017, Inter Invest Capital conserve son niveau de participation. De son côté, Turenne Groupe, entré en 2014 au capital d'ASM, cède ses titres et réalise un multiple de 2,8 et un TRI de 19 %. Fondé par François-Xavier Poels qui va assurer une transi-

tion durant les douze prochains mois, ASM est un groupe de centres d'appels dédié au secteur du luxe. Son rachat permet à Odity de développer sa clientèle auprès des acteurs de la mode, de la beauté et de la joaillerie, mais également d'élargir sa présence à l'international. Le groupe, qui était déjà présent en France, à Madagascar et en Afrique du Sud, s'octroie des bureaux au Royaume-Uni, en Belgique, en Italie, aux Etats-Unis, en Chine, à Hong Kong et au Japon. **c.b.**

Indigo Capital : Laurent Warlop,

Stanley de Butler • **Conseils**

acquéreurs : financier :

Transaction R (Jean-Christophe Quiniou, Pierre Pessans-Goyheneix);

due diligences financière et

juridique : Odéris (Aurélien Vion, Nicolas Boucher), d'Ornano + Co (Raphaëlle d'Ornano, Nicolas Bayle);

juridique : d'Ornano + Co (Raphaëlle d'Ornano), Hoche (Grine Lahreche), McDermott (Pierre-Arnoux Mayoly)

• **Conseil juridique cédant :**

Lamartine Conseil (Gary Levy)